



FEDERACIÓN  
LUTERANA  
MUNDIAL

Servicio Mundial

miembro de  Alianza



# Para que tengan esperanza y porvenir

---

*Federación Luterana Mundial  
Estrategia Global del Departamento  
para Servicio Mundial 2019-2024  
(versión resumida)*

# VISIÓN

*Las personas de todo el mundo, viviendo en sociedades justas, en paz, con dignidad y unidas en la diversidad, pueden satisfacer sus necesidades básicas, alcanzar todo su potencial y reivindicar sus derechos universales y así mejorar su calidad de vida individual y colectiva.*

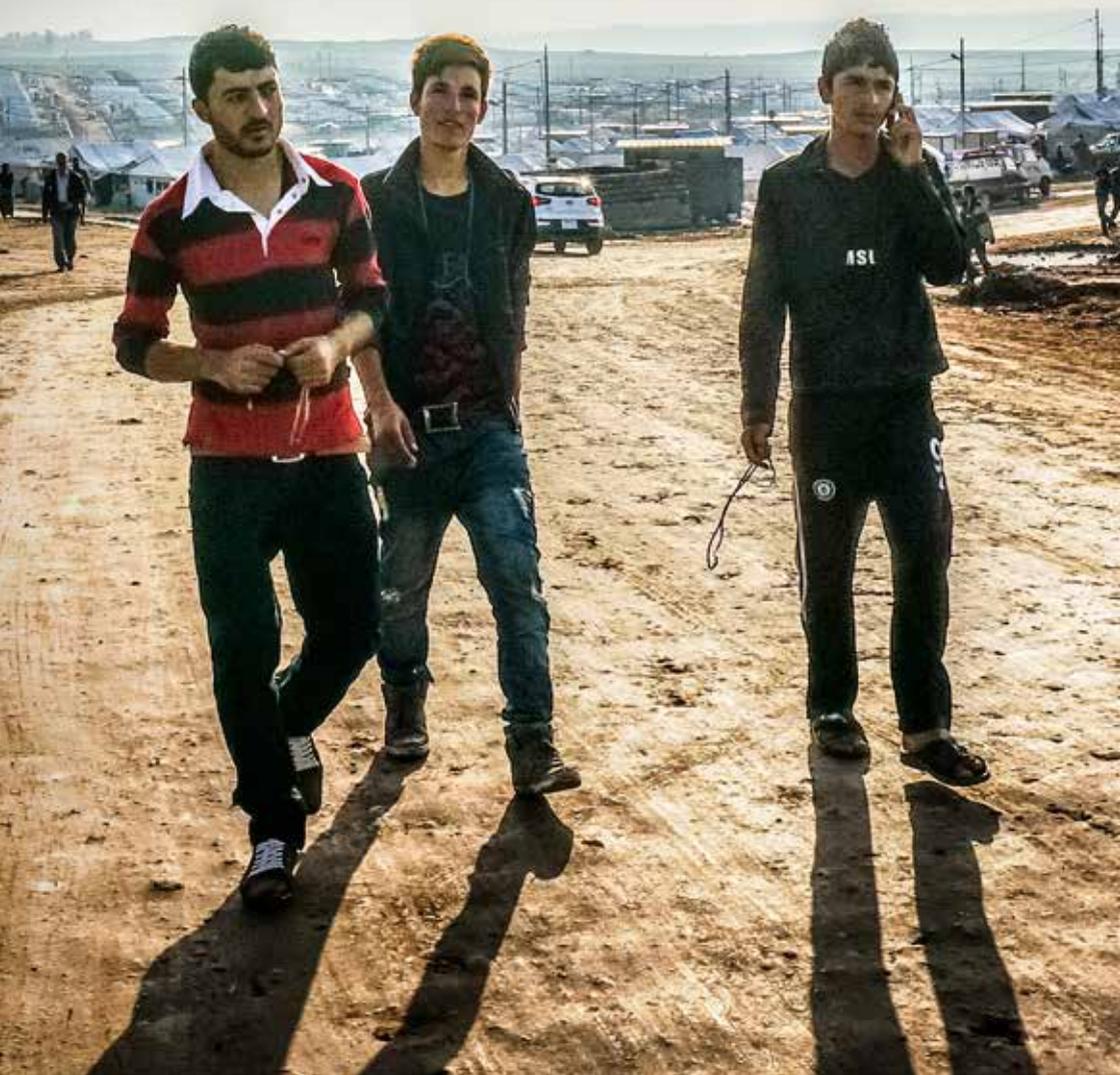
Visión	02	Marco programático	08
Misión	04	Áreas programáticas	09
Valores y principios	05	Sistemas y prácticas para una programación de calidad	10
Dónde y cómo trabajamos	06		
Redes de contactos y colaboración	07		

*Iraquíes dando una vuelta por el campamento de Khanke, cerca de la ciudad de Duhok, región del Kurdistán iraquí, donde opera la FLM.*

Foto: FLM/S. Cox.

Imagen de portada: un niño bebe el agua que emana de un pozo instalado por la FLM en el distrito de Vieng Phoukha, Laos.

Foto: FLM/Thomas Lohnes



## MISIÓN

---

*Inspirado en el amor de Dios por toda la humanidad, el Servicio Mundial se dedica a desafiar y abordar las causas y los efectos del sufrimiento humano y la pobreza, vinculando las respuestas locales a los planos nacional e internacional.*

# VALORES Y PRINCIPIOS

---

**Dignidad, derechos humanos, y justicia** para poder salir de la pobreza, y disfrutar de una vida en paz y con prosperidad duradera.

**Transparencia y rendición de cuentas** hacia las comunidades con las que trabajamos, así como con nuestros socios y donantes.

**Compasión y compromiso** para aquellos que han sido olvidados o están aislados.

**Principios humanitarios** de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia que sustentan nuestro enfoque.

**Inclusión y diversidad** dentro de nuestra propia fuerza laboral y para con aquellos a quienes brindamos nuestra asistencia.

**Justicia de género** para eliminar los sistemas de privilegios y opresión.

**Participación significativa** en la que todos hacen parte de la toma de decisiones, de manera solidaria y responsable.

**Justicia climática** para estar preparados y responder a los cambios climáticos, que suelen afectar primero y con mayor intensidad a los que viven en pobreza extrema.



# DÓNDE Y CÓMO TRABAJAMOS

---

**Operaciones nacionales, acceso global** en África, Asia, el Medio Oriente, Latinoamérica y el Caribe, así como en Ginebra.

**Apoyo a las personas más vulnerables**, entre los que se incluyen: personas refugiadas, desplazadas internas, repatriadas, comunidades de acogida, y aquellas expuestas a desastres, a la pobreza e injusticia.

**Modalidades flexibles de operación** mantener una capacidad de respuesta en un entorno que se halla en cambio constante.

**Análisis de género y acción en el centro** para abordar las desigualdades y las relaciones de poder como denominador común de todos nuestros programas.

**Enfoque “de lo local a lo global” y basado en los derechos** para trabajar y abogar por las comunidades afectadas desde el nivel individual al global.

**Compromiso con la sostenibilidad y un bajo impacto ambiental, dando** un paso importante para abordar los efectos del cambio climático.

**Altas expectativas sobre la conducta del personal** para asegurar un trato digno hacia el prójimo y dentro de la organización.

# REDES DE CONTACTOS Y COLABORACIÓN

---

**Comunidades locales** para asegurar la participación de las personas más adecuadas y de la manera más idónea.

**Comunidades ecuménicas e interreligiosas** para maximizar nuestro alcance, impacto y relevancia.

**Sociedad civil** y miembros de la comunidad para amplificar sus voces y lograr cambios de políticas, garantizando que los beneficios sean para todos.

**Organizaciones relacionadas** como socios valiosos para aprender de ellos y trabajar en conjunto.

**Iglesias miembro de la FLM** para asegurar que nuestro enfoque sea duradero y se mantenga conectado con la familia luterana global.

**Agencias de las Naciones Unidas** importantes socios con quienes coordinar los enfoques a nivel local y global.

**Gobiernos y otros garantes de derechos** para ayudarnos a trabajar de manera eficaz con las comunidades y a facilitar el acceso humanitario.

**Redes mundiales** para incrementar la eficacia de nuestras acciones de ayuda humanitaria, así como de fomento del desarrollo.

# MARCO PROGRAMÁTICO

---

## Nuestra labor:

*Se centra en las personas refugiadas, desplazadas internas y retornadas, así como en las comunidades de acogida y de alto riesgo porque sostenemos que todo ser humano tiene derecho a la dignidad.*

**Está integrado y es complementario**, lo que recalca su sinergia y complementariedad para lograr metas más ambiciosas.

### Se implementa en tres planos:

- **Individual** porque, por lo general, las respuestas deben estar adaptadas a la situación específica de cada persona.
- **Comunitario** que las mismas reivindiquen y defiendan colectivamente sus derechos.
- **Institucional** porque el cambio es posible al abogar simultáneamente en los medios locales, nacionales y globales.

**Abarca las fases de emergencia, recuperación y desarrollo** dado que se tiene en cuenta la importancia de vincular la ayuda de emergencia con el apoyo a la rehabilitación y al desarrollo sostenible.

**Nos permite adaptar nuestras respuestas cuando cambia el contexto** que es inherentemente impredecible.



## Áreas programáticas



### Medios de vida

apoyar las capacidades de cada familia para satisfacer sus necesidades y diversificar sus fuentes de ingreso, con el objeto de lograr una vida justa y sostenible.



### Servicios de calidad

para que mujeres y hombres, niñas y niños puedan reivindicar un acceso equitativo y hacer valer a sus derechos fundamentales.



### Protección y cohesión social

para permitir que las personas prosperen al liberarse de la discriminación, el abuso y la explotación.

# SISTEMAS Y PRÁCTICAS PARA UNA PROGRAMACIÓN DE CALIDAD

**Alineación de sistemas y estructuras de apoyo** garantizar un sistema coordinado de herramientas y procesos.

**Movilización de recursos y financiación sostenible** para poder sufragar los gastos operativos y asegurar la sostenibilidad del financiamiento.

**Administración financiera sólida** para minimizar el riesgo y lograr una relación costo-calidad óptima.

**Gestión de las relaciones de modo proactivo** para mantener relaciones sólidas con nuestros socios que son partícipes claves para el éxito.

**Calidad y rendición de cuentas** para asegurar una programación eficaz.

**Seguridad y protección** para identificar, prepararse y responder a las amenazas a nuestro personal.

**Gestión del conocimiento y aprendizaje** para registrar las experiencias, compartirlas y aprender de ellas.

**Inversión en las personas** para cumplir eficazmente nuestros objetivos, nuestro mandato y nuestra visión.

**Infraestructura respetuosa con el medioambiente** para proteger el entorno del que todos dependemos.

*Una niña desplazada, que estudia en un espacio provisorio de aprendizaje a cargo de la FLM en Sittwe, Myanmar, muestra los libros de ejercicios que acaba de recibir.*

Fotos: FLM/C. Kästner.





FEDERACIÓN  
LUTERANA  
MUNDIAL

Servicio Mundial

miembro de **act**alianza



*Federación Luterana Mundial  
Estrategia Global del Departamento  
para Servicio Mundial 2019-2024*

[www.lutheranworld.org](http://www.lutheranworld.org)