

Pour donner un avenir et de l'espérance

Fédération Luthérienne Mondiale
Stratégie de l'Entraide Mondiale
2025-2031





THE
LUTHERAN
WORLD
FEDERATION

World Service

Member of **actalliance**

IMAGE DE COUVERTURE

Les femmes de Sohal Tole, une communauté de Santhal et de Dalit (Musahar) en marge de la société au Népal, participent à un projet soutenu par la FLM sur la préparation aux catastrophes et l'amélioration des moyens de subsistance.

Photo: FLM/Albin Hillert

CETTE PHOTO

Un groupe de femmes Kuku du Sud Soudan forme un cercle dans le camp de Palorinya, en Ouganda, où les réfugiés et les communautés d'accueil reçoivent un soutien de la FLM Entraide Mondiale.

Photo: FLM/Albin Hillert

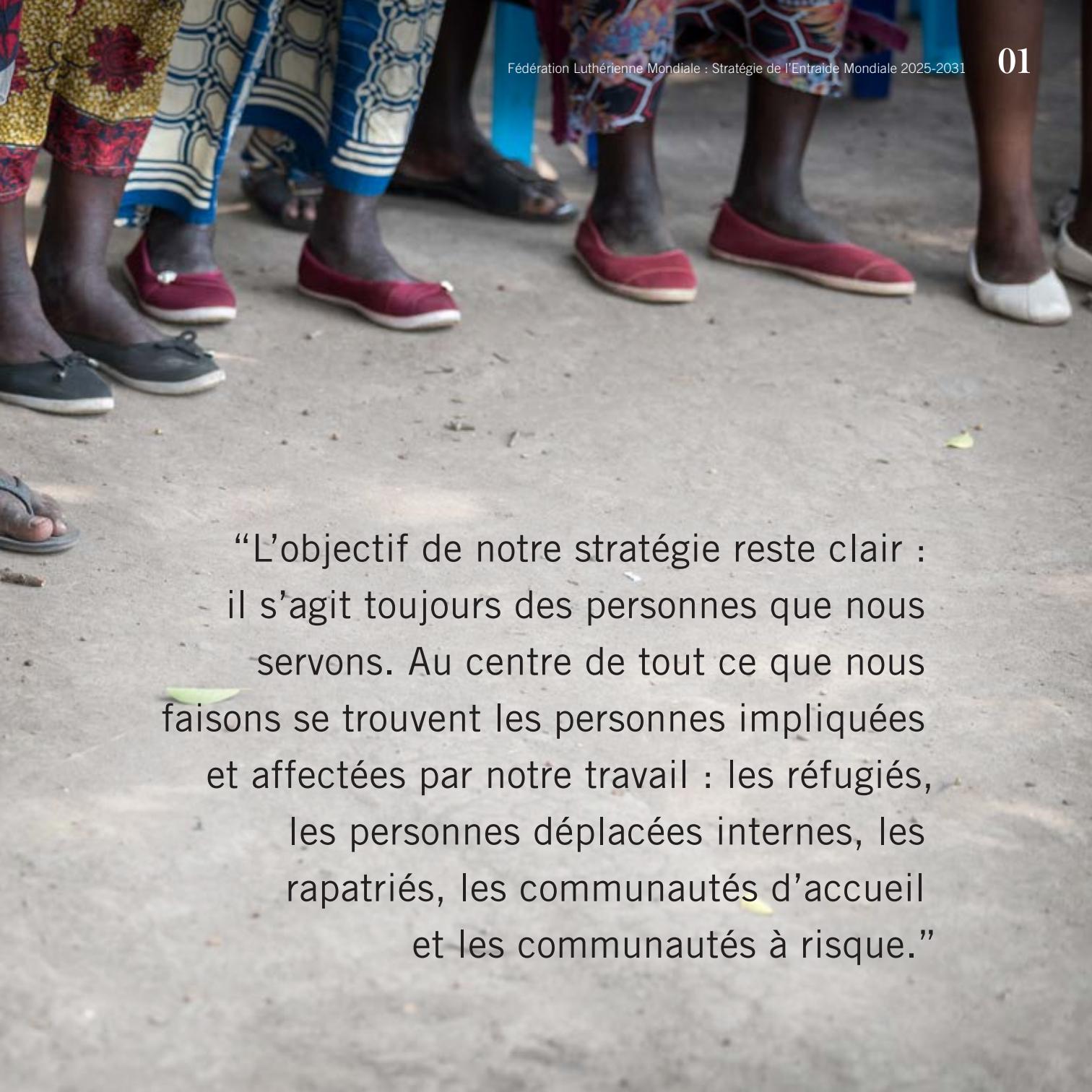
© Fédération luthérienne mondiale, 2024

Published by: The Lutheran World Federation

Chemin du Pavillon 2, 1218 Le Grand Saconnex, Genève, Suisse

Conception: Weaver Creative NZ, www.weavercreative.co.nz

ISBN: 978-2-940642-87-8



“L’objectif de notre stratégie reste clair : il s’agit toujours des personnes que nous servons. Au centre de tout ce que nous faisons se trouvent les personnes impliquées et affectées par notre travail : les réfugiés, les personnes déplacées internes, les rapatriés, les communautés d’accueil et les communautés à risque.”

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	04
<hr/>	
1 Qui sommes-nous	08
1.1 Vision et mission	09
1.2 Valeurs et principes	10
1.3 Ce que nous entendons par approche basée sur les droits (RBA)	10
<hr/>	
2 Le monde dans lequel nous vivons	13
<hr/>	
3 Avec qui et où nous travaillons	17
<hr/>	
4 Comment nous travaillons ensemble	20
4.1 Réseaux et partenariats	20
4.2 Localisation	20

IMAGE

Un groupe du peuple Turkana rentre à pied d'une ferme soutenue par l'Entraide Mondiale, au Kenya. Les éleveurs traditionnels se tournent vers des cultures mieux adaptées au changement climatique.

Photo: FLM/Albin Hillert



5 Travailler pour un avenir meilleur 23

6 Notre cadre de programme 26

6.1 Domaine d'action : Protection et cohésion sociale 30

6.2 Domaine d'action : Climat et moyens de subsistance résilients 34

6.3 Domaine d'action : Services de qualité 38

7 Investir dans l'excellence 42

7.1 Une gestion financière solide 42

7.2 Financement et gestion des partenariats 43

7.3 Redevabilité, assurance qualité et sauvegarde 43

7.4 Systèmes de partage des connaissances et d'apprentissage 44

7.5 Numérisation 44

7.6 Sûreté et sécurité 45

7.7 Investir dans les ressources humaines 45

7.8 Horizons verts 45



AVANT-PROPOS

Cette stratégie 2025-2031 réaffirme l'engagement de l'Entraide Mondiale de la Fédération Luthérienne Mondiale (Entraide Mondiale de la FLM) à faire progresser les droits humains dans le monde. Elle trace une voie décisive pour une approche solide, inclusive et réactive dans un paysage mondial de plus en plus complexe et fracturé.

Conformément à notre engagement, l'axe de notre stratégie reste clair : il s'agit toujours d'une **approche centrée sur les personnes**, qui donne la priorité aux personnes et à leurs droits. Reconnaisant la dignité inhérente et les droits de chaque individu comme fondamentaux, nos méthodologies sont profondément ancrées dans **les principes des droits humains, orientant nos actions** à tous les niveaux.

Notre travail est axé sur les droits et le bien-être des personnes, en particulier **les plus vulnérables** – les réfugiés, les personnes déplacées internes, les rapatriés, les communautés d'accueil et d'autres populations à risque dans des

environnements touchés par des changements rapides, et souvent perturbateurs.

Nous allons **accentuer notre attention sur les groupes vulnérables**, pauvres et marginalisés. Nous accorderons également la priorité aux femmes et aux filles, ainsi qu'aux jeunes et aux personnes en situation de handicap.

Notre objectif est de les autonomiser, en s'assurant qu'ils peuvent exercer leurs droits en tant que citoyens actifs, et en tant que personnes dignes.

En adoptant une **approche fondée sur les droits (RBA) dans nos programmes**, nous réaffirmons notre engagement à soutenir le consensus mondial et le cadre des droits humains, actuellement menacés.

Nous croyons fermement à la sauvegarde et à la promotion de ces valeurs, reconnaissant leur importance cruciale dans notre communauté mondiale.

En outre, en tant qu'organisation non gouvernementale (ONG) internationale, nous nous efforçons de renforcer la société civile à plusieurs niveaux : en encourageant les réseaux locaux, en facilitant leur collaboration au niveau national, et en permettant la participation aux mécanismes et aux forums mondiaux sur les droits humains. C'est ainsi que s'incarne notre approche **"du local au global et au local" (L2G2L)**. Les acteurs confessionnels sont particulièrement importants pour l'Entraide Mondiale dans ce travail.

Notre travail s'organise autour de **trois domaines de programmes interdépendants** :

- Favoriser la protection et la cohésion sociale,
- Le climat et des moyens de subsistance résilients, et
- Améliorer l'accès à des services de qualité.

Tirant parti de décennies d'expertise dans ces domaines, la FLM Entraide Mondiale mettra à profit cette période stratégique pour innover et développer de nouvelles méthodes de travail, en particulier pour relever les défis multiformes et interconnectés qu'ils présentent. Il est essentiel que chaque domaine

thématique aille au-delà de la simple prestation de services pour englober **un engagement plus large en faveur de la sauvegarde, et de l'amélioration des moyens de subsistance**.

Le cadre des droits humains couvre les phases d'aide humanitaire, de relèvement et de développement à long terme, où **les situations peuvent changer rapidement** ou se présenter simultanément dans certains contextes nationaux ou régionaux. Notre approche met donc l'accent sur des **méthodes de travail flexibles**, que ce soit directement avec les personnes et les communautés locales, ou en collaborant avec des ONG locales ou d'autres partenaires, en fonction du contexte.

Cet engagement en faveur de la flexibilité sous-tend également notre engagement stratégique en faveur de la **localisation – travailler avec les communautés locales** directement ou par le biais de partenariats locaux, le cas échéant, tout en **respectant les normes humanitaires internationales**.

De plus, en tant qu'organisation confessionnelle, nous nous engageons à collaborer de manière ciblée avec nos propres **Églises membres de la FLM, et d'autres partenaires œcuméniques**, ainsi qu'avec des organisations interconfessionnelles et des organismes laïques, gouvernementaux, régionaux et internationaux.

IMAGE GAUCHE

Les KK Stars, du camp de réfugiés de Kakuma, sont la première équipe féminine de réfugiées dans la ligue de football kenyane.

Photo: FLM/Albin Hillert

Nous présentons les résultats de notre travail centré sur les personnes dans des forums et rencontres de haut niveau dans les pays où nous travaillons, et au niveau international, afin de promouvoir les intérêts des personnes que nous servons et de demander aux autres de prendre leurs responsabilités en ce qui concerne le respect, la protection et la mise en œuvre de leurs droits.

Cette stratégie met en évidence notre engagement accru dans la lutte contre les crises humanitaires induites par le changement climatique, qui englobe à la fois le travail humanitaire et de développement sur le terrain, ainsi qu'un engagement actif dans les dialogues politiques pertinents au niveau national, régional et mondial.

En outre, l'importance croissante accordée aux **opportunités et aux défis de la numérisation** dans notre secteur ouvre des voies pour une collaboration innovante avec les communautés, les partenaires et le personnel, et pour l'exploitation du potentiel de l'intelligence artificielle (IA).

Nous maintenons notre devise pour cette stratégie : **“Pour donner un avenir et de l'espérance”** (Jérémie 29 :11). Depuis sa fondation et par le biais de sa constitution, la FLM s'est engagée pour “l'allègement des besoins humains, la promotion de la paix et des

droits humains, la justice sociale et économique, le respect de la création de Dieu et le partage des ressources”.

Le travail de la FLM, Entraide Mondiale est son expression et son **outil de solidarité et de service aux plus démunis** – avec une vision d'espoir et d'avenir.

Les résultats que nous avons obtenus et les améliorations apportées par notre travail à la vie des personnes marginalisées nous donnent une base solide pour cette stratégie, et nous encouragent à aller plus loin.

En nous appuyant sur notre stratégie précédente, nous renforçons notre engagement à donner la priorité aux personnes que nous servons et à leurs droits. De plus, nous nous engageons à approfondir notre engagement en matière de plaidoyer dans le cadre de l'approche basée sur les droits humains, en vue d'obtenir des changements substantiels et plus durables.



Maria Immonen
Directrice, Entraide Mondiale

IMAGE DROITE

La directrice de l'Entraide Mondiale Maria Immonen et le Président de la FLM Henrik Stubkjaer.

Photo: FLM/M. Renaux



1.

QUI SOMMES-NOUS

Depuis la création de la FLM en 1947, ses Églises membres ont chargé la FLM Entraide Mondiale d'être leur principal acteur de la diaconie internationale (service aux autres) afin d'aider tous ceux qui sont dans le besoin, sans discrimination d'aucune sorte. L'Entraide Mondiale a été le fer de lance des efforts spécifiques de la FLM en matière d'action humanitaire et de développement.

Aujourd'hui, nous sommes **présents dans le monde entier** en tant qu'organisation internationale confessionnelle largement reconnue, travaillant dans 28 pays. Nous nous engageons de manière proactive auprès des structures gouvernementales et communautaires locales pour veiller à ce que les **droits des plus vulnérables soient défendus, respectés et réalisés.**

Nous sommes particulièrement reconnus pour notre **travail humanitaire opportun, compatissant et professionnel**, ainsi que pour notre présence sur le terrain dans les zones difficiles d'accès.

L'une des caractéristiques de l'Entraide Mondiale est son **enracinement local et sa connectivité mondiale** – elle relie les voix de la communauté au dialogue international, au plaidoyer et au travail en faveur de la paix.

Nous nous distinguons également par une collaboration ciblée avec les Églises membres de la FLM, notamment pour développer leurs capacités en tant qu'acteurs humanitaires. En outre, nous étendons nos relations et notre travail en réseau à des partenaires œcuméniques et interconfessionnels.

L'entraide Mondiale fait partie du secteur humanitaire au sens large, y compris les agences des Nations Unies. Nous sommes un membre fondateur de la coalition Action by Churches Together Alliance (ACT), un réseau international d'églises et d'organisations protestantes et orthodoxes engagées dans le développement, la réponse humanitaire et le plaidoyer.

Les programmes de l'Entraide mondiale de la FLM contribuent à transformer la vie des femmes, des hommes, des filles et des garçons et à créer une société plus juste, inspirée et **orientée par la vision, la mission, les valeurs et les principes suivants.**



Les boîtes à plaintes, comme celle du bureau local de la FLM à Ngueli Bridge, au Tchad, permettent de signaler les problèmes et d'assurer la redevabilité des opérations d'assistance humanitaire.

Photo: FLM/M. Renaux

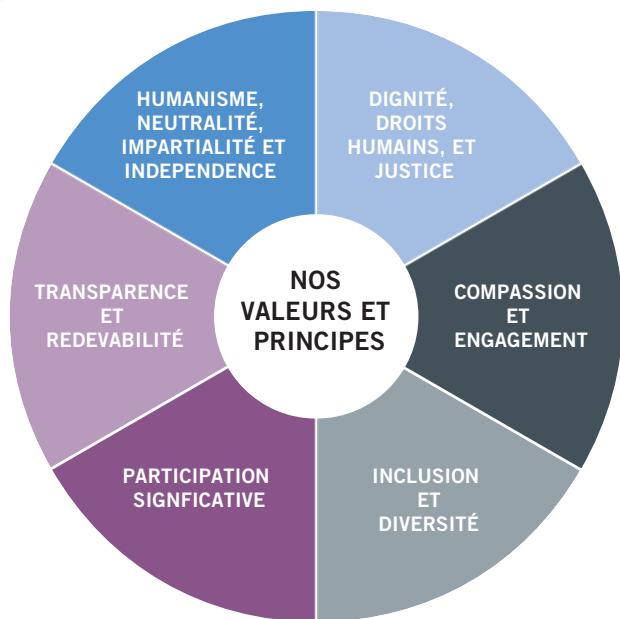
1.1 Vision et Mission

La vision

Les peuples du monde, vivant dans des sociétés justes, dans la paix et la dignité, unis dans la diversité, sont en mesure de satisfaire leurs besoins fondamentaux, de réaliser pleinement leur potentiel et de revendiquer leurs droits universels.

La mission

Inspirée par l'amour de Dieu pour l'ensemble de l'humanité, l'Entraide Mondiale s'emploie à remettre en question les causes et les effets de la souffrance humaine et de la pauvreté et à y remédier, en reliant les réponses locales au plaidoyer national et international.



1.2 Valeurs et principes

Nos valeurs et nos principes sont fondamentaux pour ce que nous sommes et pour la manière dont nous travaillons en tant que FLM Entraide Mondiale, et en tant que Fédération Luthérienne Mondiale.

Ces éléments sont essentiels à notre identité et à nos codes de pratique, et ils influencent le travail que nous effectuons et le changement auquel nous aspirons dans le monde dans lequel nous vivons.

Ces valeurs et principes sont sous-tendus par l'approche basée sur les droits (RBA) que la FLM Entraide Mondiale adopte dans son travail.

Cette approche est également fondamentale pour la Théorie du Changement (TdC) qui est exposée dans ce document.

1.3 Ce que nous entendons par approche basée sur les droits (RBA)

La FLM Entraide Mondiale a toujours adopté **une approche basée sur les droits (RBA) dans son travail, plaçant les personnes au centre**. Cette approche fondée sur les droits met l'accent sur la dignité de chaque personne et joue un rôle crucial dans la recherche **d'un terrain d'entente entre l'approche basée sur les droits et notre tradition religieuse, qui affirme que chaque être humain est précieux**.

Le travail en faveur des droits humains s'appuie sur l'appel prophétique à la justice que l'on trouve dans notre propre communauté de foi et dans les autres.

En y répondant, **nous nous tenons aux côtés des personnes que nous servons**, et nous travaillons en solidarité avec elles. Les changements positifs que nous recherchons sont des droits inhérents auxquels les personnes devraient avoir accès pour répondre à leurs besoins et vivre dans la dignité. Nous accordons une attention particulière aux droits des femmes et des filles, des personnes en situation de handicap, des jeunes et d'autres groupes clés.

Les éléments clés de notre approche basée sur les droits sont les suivants :

- La participation,
- La redevabilité,
- L'accent est mis sur les droits des personnes vulnérables ou victimes de discriminations, et
- L'autonomisation.

C'est un élément fondamental de notre méthode de travail. Dans notre stratégie, nous nous engageons à le renforcer en tant qu'élément essentiel de l'ensemble de notre programme et de notre réponse humanitaire.

Conjointement aux programmes de base axés sur les droits, qui visent à obtenir des améliorations concrètes, nous cherchons également un changement au niveau des structures de pouvoir, afin de nous assurer que ceux qui devraient faire respecter les droits des communautés (les "détenteurs d'obligations") le fassent. Cela implique une action basée sur les droits et un plaidoyer au niveau institutionnel et structurel.

Le plaidoyer est donc au cœur de notre travail axé sur les droits, et fait partie intégrante des programmes de la FLM Entraide Mondiale, en plus de **faire partie intégrante de la mission holistique de la FLM.**

Notre **approche RBA "du local au global au local" (L2G2L)** a tiré parti de notre rôle d'acteur international, en veillant à ce que les voix locales soient entendues aux niveaux national et global, et à ce que les engagements et les promesses pris à ces niveaux **se traduisent par des changements concrets** pour les femmes, les hommes, les garçons et les filles dans les lieux où nous travaillons.

L'approche basée sur les droits souligne et complète notre approche générale de la réponse humanitaire, qui est également alignée sur le droit international humanitaire. Cet alignement renforce notre engagement à faire respecter et à défendre les droits et les protections juridiques, en particulier dans les situations de guerre et de conflit. Bien que cela puisse faire écho à l'approche humanitaire du "nexus", nous avons notre propre conception :

Notre réponse n'est pas à court terme, mais globale et à long terme, étroitement liée au relèvement, ainsi qu'au renforcement de la résilience, des moyens de subsistance durables, de la paix et de la cohésion sociale. C'est ainsi qu'elle permettra des changements à plus long terme.



Une vendeuse vanne des haricots pendant que les réfugiés et les communautés d'accueil se sont rassemblés pour faire du commerce le jour du marché dans le camp de réfugiés de Minawao au Cameroun, qui accueille des dizaines de milliers de réfugiés du nord-est du Nigeria.

Photo: FLM/Albin Hillert

2.

LE MONDE DANS LEQUEL NOUS VIVONS

Le rythme des changements dans le monde dans lequel nous vivons et travaillons s'accélère. Des changements difficiles dans les cadres et les contextes politiques, environnementaux, économiques et juridiques ont un impact sur toutes les régions du globe.

Nulle part ailleurs, ces défis ne sont aussi grands que dans les pays où nous travaillons – un **environnement opérationnel pour l'Entraide Mondiale qui présente plus de complexité et de difficultés qu'auparavant**. Les perspectives des discussions mondiales ont également changé, caractérisées par **un ton à la fois plus sombre et plus pessimiste qu'au cours des dernières décennies**. Dans ce contexte, des voix de l'espoir, une foi inébranlable en un avenir pour tous, et l'action sont plus vitales que jamais. Le mandat et la nécessité de l'Entraide Mondiale sont incontestables.

Ce que nous devons prendre en compte dans notre travail

En tant qu'organisation humanitaire, nous sommes les premiers témoins de l'augmentation des conflits et des déplacements à travers le monde.

La guerre, les troubles civils et le terrorisme rendent nos opérations encore plus difficiles.

Les agendas politiques sont davantage axés sur les dépenses militaires, les intérêts nationaux et les changements de pouvoir géopolitiques. On **accorde moins d'attention et de fonds à la construction de la paix et à la diplomatie, à l'engagement multilatéral et à l'action mondiale sur les questions de notre temps, y compris l'action concrète et urgente en faveur du climat**.

Les conflits prolongés et les déplacements massifs de populations – tant à l'intérieur des pays qu'au-delà des frontières internationales – ont atteint des chiffres sans précédent et continuent d'augmenter d'année en année, et **les populations sont à la recherche de sécurité et de protection**.

Les défis lancés aux cadres universellement acceptés, tels que le droit international humanitaire et les droits humains, non seulement s'intensifient, mais se banalisent, et les États agissent avec une impunité croissante. **Les acteurs humanitaires sont confrontés à des menaces accrues et à des attaques ciblées**, ce qui nécessite des investissements supplémentaires dans la sûreté et la sécurité de notre personnel. L'espace d'action de la société civile continue de se rétrécir dans de nombreux endroits, **ce qui limite considérablement l'accès aux populations qui en ont le plus besoin**. Les mécanismes de redevabilité ne sont pas respectés, les approches multilatérales de nombreux foyers de crise sont remises en question et le **financement global de l'aide humanitaire est en baisse**. La communauté internationale ignore largement de nombreuses crises humanitaires graves, ne leur accordant qu'une attention minimale et les laissant sans financement.

Les discussions mondiales sont devenues muettes sur le développement, les droits humains et les améliorations durables à long terme des conditions de vie de tous. L'ère de l'optimisme en matière de développement a cédé la place à une situation où **il est beaucoup plus difficile de convaincre les donateurs établis d'investir dans le développement humain**, en particulier dans les paysages politiques polarisés de nombreux pays donateurs historiques. La polarisation **politique divise les nations, les communautés et les familles. Le fossé entre les riches et les pauvres continue de se creuser**.

De plus, la crise climatique ne cesse de s'accroître, marquée par le fait que 2023 a été l'année la plus chaude de notre histoire. **Les phénomènes**

météorologiques extrêmes et les crises et conflits d'origine humaine qui se chevauchent se multiplient, et ont des répercussions sur des millions de personnes. Les décideurs, à tous les niveaux, sont incapables de prendre des résolutions efficaces et pratiques pour contrer la dégradation rapide de ces conditions. **Des mesures d'adaptation et d'atténuation sont nécessaires de toute urgence**, en particulier dans les pays les plus gravement touchés par ces bouleversements environnementaux.

Les progrès réalisés dans de nombreux domaines risquent d'être réduits à néant. **Les droits des femmes** doivent être **défendus** de manière cohérente, partout. En outre, une attention particulière et des mesures proactives sont nécessaires pour renforcer **la protection des enfants, des personnes en situation de handicap, des minorités ethniques et autres**. Les inégalités dans la dynamique du pouvoir ont un impact sur tous les domaines de la vie, y compris l'accès aux ressources vitales telles que la nourriture, l'eau potable, l'éducation et d'autres services essentiels. Dans de nombreuses régions où nous travaillons, **les jeunes manquent d'opportunités et de perspectives**, ce qui augmente les risques de radicalisation et les mécanismes de réponse négatifs.

Les progrès rapides et inégaux de la **numérisation**, y compris l'essor de l'intelligence artificielle, **offrent des possibilités sans précédent** de changement positif, et transformateur pour les pauvres et les marginalisés à l'échelle mondiale. Il est impératif que ces avancées technologiques soient équilibrées avec la sauvegarde des droits humains en toutes circonstances.

Avec l'appui de la FLM à Kharkiv, une cuisine municipale fournit des milliers de repas chauds à des personnes vulnérables en Ukraine.

Photo: FLM/Anatoliy Nazarenko.



Une mère et son enfant des communautés déplacées de la région d'Amhara bénéficient d'un programme de distribution d'argent à Maichew, dans la région du Tigré, Ethiopie.

Photo: FLM/S. Gebreyes



3.

AVEC QUI ET OÙ NOUS TRAVAILLONS

La FLM Entraide Mondiale travaille principalement en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Amérique latine et aux Caraïbes, en Europe centrale et orientale, et son siège se trouve à Genève. Cela nous permet d'avoir **une présence mondiale large et diversifiée**, dans certaines des régions les plus instables du monde, et dans des contextes variés et souvent en évolution rapide.

Nous sommes mandatés pour travailler avec les églises membres de la FLM dans la mesure du possible, et lorsque celles-ci ont un rôle à jouer dans le service aux communautés affectées.

Notre représentation à Genève et à New York nous offre **un accès direct à d'autres acteurs et réseaux humanitaires internationaux**, et nous bénéficions d'un statut consultatif d'ONG accréditée auprès des Nations unies. Cela nous permet de tirer parti de la valeur ajoutée de la FLM en tant qu'organisation internationale, de partager nos expériences pratiques, de plaider en faveur de politiques et de pratiques, et de les influencer aux niveaux régional et mondial.

Nos opérations sont conduites au niveau des pays ou des régions. Elles varient en termes d'objectifs et de domaines d'intervention en fonction des besoins, de la situation, du contexte, des capacités locales, de la géographie et de la disponibilité des ressources.

Une attention particulière aux personnes les plus vulnérables

Nous travaillons avec des communautés à risque, en particulier celles qui sont vulnérables aux catastrophes naturelles, ou qui perdent un grand nombre de membres de leur communauté en raison de la migration. Nous cherchons à prévenir les effets de la pauvreté et de l'injustice, en **renforçant la résilience à long terme**.

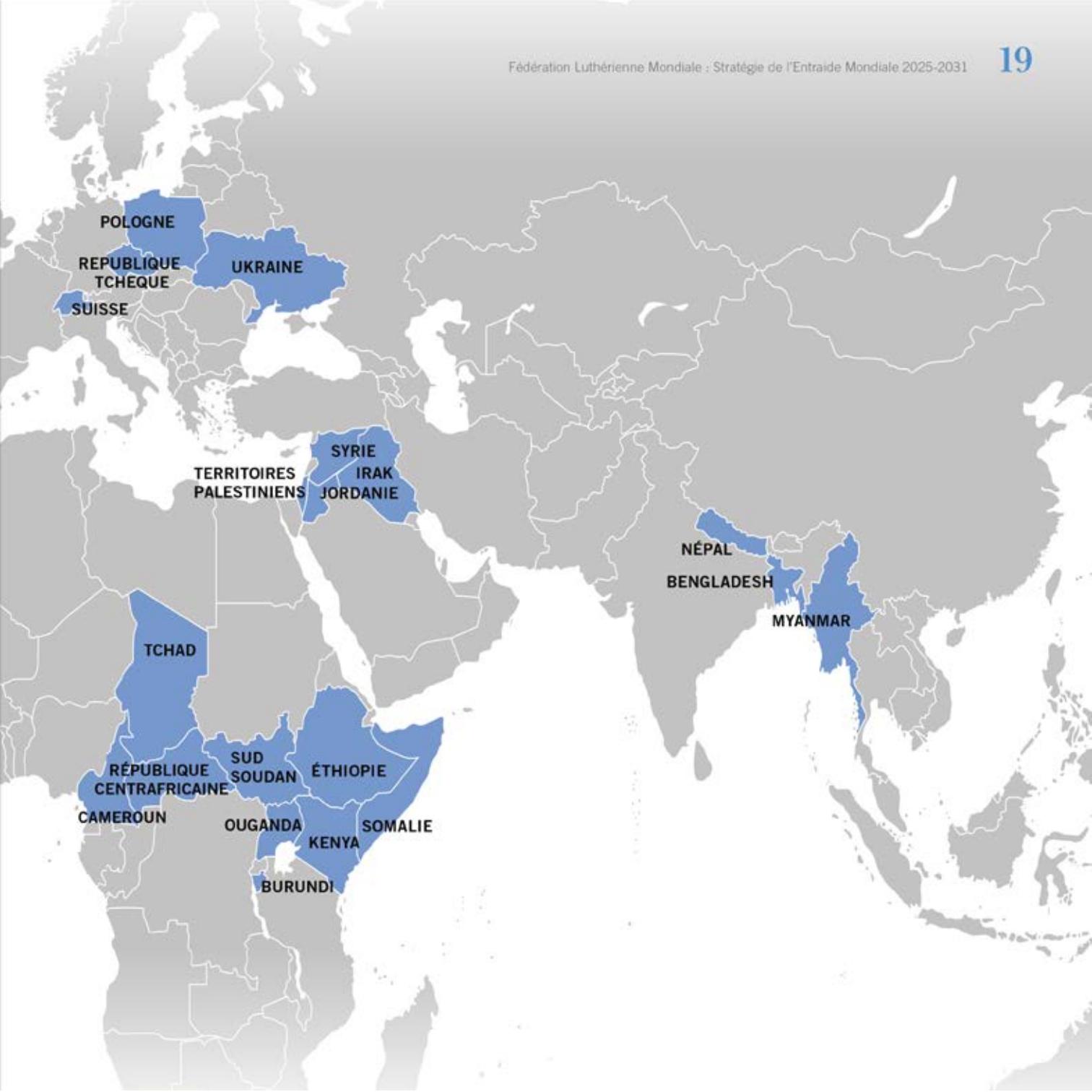
La FLM Entraide mondiale soutient les réfugiés et les personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays qui, pour une période plus ou moins longue, ne peuvent pas rentrer chez eux. Nous travaillons avec les rapatriés, en les aidant à se réinstaller dans leur milieu d'origine, où nous aidons les personnes déplacées à s'intégrer dans les communautés d'accueil avec l'aide des gouvernements locaux.

Nous nous engageons également à **nous concentrer davantage sur les plus défavorisés** – ceux qui ont peu d'accès aux moyens de subsistance, les personnes en situation de handicap et celles qui ont des besoins particuliers en matière d'éducation. L'inclusion des principaux groupes vulnérables et de ceux qui ont besoin d'une protection sociale est un élément essentiel et de plus en plus important de notre travail.

OÙ NOUS TRAVAILLONS

Les bureaux principaux de la FLM dans nos programmes pays et nos opérations d'urgence





POLOGNE

REPUBLIQUE
TCHEQUE

SUISSE

UKRAINE

SYRIE

IRAK

JORDANIE

TERRITOIRES
PALESTINIENS

NÉPAL

BENGLADESH

MYANMAR

TCHAD

REPUBLIQUE
CENTRAFRICAINE

CAMEROUN

SUD
SOUDAN

ÉTHIOPIE

OUGANDA

KENYA

SOMALIE

BURUNDI

4.

COMMENT NOUS TRAVAILLONS ENSEMBLE

Nous sommes convaincus que ce n'est qu'en unissant nos forces que nous parviendrons à relever les défis d'aujourd'hui. Nous collaborons donc largement par le biais de partenariats stratégiques, de réseaux et de consortiums, afin de garantir des programmes efficaces, inclusifs et percutants qui atteignent les plus vulnérables.

4.1 Réseaux et partenariats

L'Entraide Mondiale travaille en étroite collaboration avec les autres. Cela inclut : les **communautés locales** pour s'assurer que nos programmes sont appropriés ; **la société civile** pour s'assurer qu'un changement efficace s'étend à un plus grand nombre de personnes ; **les églises membres de la FLM** pour tendre la main et faire preuve de compassion envers ceux qui sont dans le besoin ; **les gouvernements, organismes intergouvernementaux et autres détenteurs d'obligations** en tant qu'instruments clés du changement ; les **communautés œcuméniques et interconfessionnelles** pour travailler et apprendre d'elles ; les **organisations affiliées et les**

philanthropes qui apportent un financement précieux et/ou une expertise technique ; les **institutions internationales et les agences des Nations Unies** qui nous permettent d'avoir un impact plus profond et plus large ; les **réseaux régionaux et mondiaux** qui veillent à ce que la voix des communautés locales soit entendue au plus haut niveau ; et les **consortiums** qui atteignent les plus vulnérables plus efficacement, d'une manière holistique.

RÉSEAUX ET PARTENARIATS



4.2 Localisation

Dans toutes nos activités, **nous nous engageons à respecter le principe de la localisation**. Ce principe s'exprime sous diverses formes, compte tenu de la diversité des lieux et des contextes dans lesquels nous travaillons. En tant **qu'ONG internationale enracinée localement et forte d'une large base d'églises membres dans 99 pays**, nous pensons que nous avons un rôle vital à jouer dans la mise en pratique de la localisation.

Les principaux acteurs que nous cherchons à soutenir et à impliquer sont les **populations et les communautés locales** et, dans certains endroits, le meilleur moyen est que le personnel de la FLM Entraide Mondiale travaille directement avec eux.

Ailleurs, nous travaillons presque exclusivement par l'intermédiaire **d'ONG locales ou de partenaires**, en fournissant un cadre favorable, en améliorant leurs capacités et en renforçant la société civile. Dans d'autres endroits, nous travaillons **dans le cadre de consortium aux côtés d'organisations locales**, qui prennent parfois le lead.

Nous offrons notre expertise afin de garantir que **les populations et les acteurs locaux soient aux commandes**, en les accompagnant pour veiller à ce que les **normes de qualité, de redevabilité et d'exécution** exigées par la communauté humanitaire internationale soient respectées.

Notre approche est décrite plus en détail dans d'autres documents.



Le Haut-Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, Filippo Grandi, visite un projet de reconstruction d'abris mis en œuvre par la FLM pour le HCR à Kharkiv, en Ukraine, où il a également rencontré des familles touchées par la guerre.

Photo: FLM/Anatoliy Nazarenko

Au Honduras, un jeune homme porte des outils de jardinage fournis par un projet à El Guante, Cedros, qui soutient la réintégration sociale des jeunes migrants de retour au pays.

Photo: FLM/Albin Hillert



5.

TRAVAILLER POUR UN AVENIR MEILLEUR

Notre théorie du changement est fermement fondée sur une approche basée sur les droits humains (RBA) et sur l'affirmation du cadre mondial des droits humains et du droit international humanitaire.

Le contexte : Notre objectif est de parvenir à un changement pour le meilleur alors que nous faisons face à:

- Un nombre toujours croissant de crises humanitaires, et
- Une dégradation du cadre mondial des droits humains

Ces événements se déroulent dans un climat de perturbation, entraînant une imprévisibilité et une turbulence extrêmes, ainsi qu'une perte d'espoir pour l'humanité.

Le changement – pour qui : Nous concentrons nos efforts sur **les populations et les communautés locales** dans des contextes de conflit, de crise, de souffrance, de vulnérabilité, de fragilité et de risque. En répondant à leurs espoirs d'un avenir meilleur, nous pensons que nous contribuons également à un avenir meilleur pour l'humanité.

Un changement centré sur les personnes : Nous reconnaissons que, dans le monde d'aujourd'hui, de nombreux acteurs puissants sont à l'origine du changement. Néanmoins, nous insistons

sur le fait que le type de changement que nous recherchons viendra en engageant et en soutenant les femmes, les hommes, les filles et les garçons des communautés que nous servons en tant **qu'agents clés de leur propre avenir**, en promouvant leur dignité, leurs droits, leur créativité et leur résilience.

Le changement doit également reconnaître tout ce qui fait l'être humain : les dimensions physique, émotionnelle et spirituelle. Nos racines dans une tradition religieuse signifient que nous comprenons et respectons la **nature holistique** de l'expérience humaine, et que nous accueillons favorablement les changements positifs dans toutes ces dimensions.

Notre rôle : Pour garantir le changement face à un monde injuste et inégal, les personnes et les communautés ont besoin d'autres personnes qui se **tiendront et agiront à leurs côtés en tant qu'alliés, en solidarité**, pour garantir leurs droits : des personnes qui continuent de croire et d'espérer. C'est ce que nous choisissons de faire, en maintenant fermement notre vision de la manière dont le changement peut se produire.

Notre contribution

En tant que FLM Entraide Mondiale, nous considérons que **notre contribution** à ce changement est la suivante :

Solutions locales, acteurs locaux : Dans un climat mondial de perturbation et face à des contextes extrêmement divers, nous pensons que notre réponse doit être résiliente et flexible. La seule approche fiable et cohérente consiste à accompagner les populations, les communautés et les organisations locales pour répondre à leurs défis et à leurs besoins, garantir leurs droits et réaliser leurs aspirations. C'est pourquoi nous maintenons une approche sectorielle large, capable de s'adapter à des circonstances changeantes, construite autour de solutions locales et d'acteurs locaux.

Nous menons une **action humanitaire centrée sur les personnes, fondée sur les communautés et les droits**, en nous appuyant sur des **relations de confiance et d'engagement**. Il ne s'agit pas d'une action à court terme, mais d'une action étroitement liée au relèvement, au renforcement de la résilience, aux moyens de subsistance durables, à la paix et à la cohésion sociale. C'est ainsi **qu'elle permettra des changements à plus long terme**.

Cependant, un véritable changement exige davantage. Grâce à des approches basées sur les droits, nous **abordons les structures mêmes du pouvoir et de l'injustice qui perpétuent les crises et affaiblissent les personnes que nous servons**, et dont les besoins sont prioritaires. **Les personnes, en tant qu'agents de leur propre avenir**, acquièrent les compétences et la confiance nécessaires pour exprimer leurs

préoccupations et défendre leurs droits. Les autorités locales, en tant que détentrices d'obligations, sont essentielles à la mise en œuvre du changement. Nous nous engageons auprès d'elles et soutenons le renforcement de leurs capacités, afin qu'elles puissent assumer la responsabilité de faire respecter les droits des personnes qu'elles servent. Dans le cadre de ce soutien, nous travaillons également avec les communautés pour développer leur capacité à contrôler, et à tenir les détenteurs d'obligations responsables du respect de leurs obligations.

Cela peut entraîner des changements pour leurs communautés et la société dans son ensemble. Cette approche nécessite une collaboration au niveau des individus, des communautés et des institutions. Parce que nous vivons dans un monde globalisé, elle nécessite **un engagement intentionnel en faveur du changement à tous les niveaux, du local au national, et au global**, en affirmant et en renforçant le cadre mondial des droits humains. Nous sommes bien placés pour nous engager dans ce travail.

Le changement viendra en concentrant efficacement nos efforts sur certains des principaux défis auxquels les femmes et les hommes, les filles et les garçons sont confrontés et en s'attaquant aux interconnexions entre eux. C'est pourquoi nous concentrons nos efforts de changement sur trois domaines principaux :

- **La protection et la cohésion sociale,**
- **Le climat et les moyens de subsistance résilients, et**
- **Des services de qualité.**

Ces domaines se concentrent sur les **secteurs où nous avons prouvé notre valeur ajoutée, tout en laissant suffisamment de place** aux réponses centrées sur les personnes, dirigées localement et adaptées au contexte, pour lesquelles nous nous sommes engagés. Nous reconnaissons que ces domaines sont interdépendants, et nous travaillons à la limite créative de leur interaction et de leur chevauchement.

Un changement pour le meilleur

De cette manière, en solidarité, malgré les défis, **nous avons vu le changement se produire pour le meilleur.** Nous nous accrochons à notre vision en défendant notre cause, et en mettant en œuvre notre travail programmatique en tant que FLM Entraide Mondiale.

Nous continuons à croire qu'il est possible de faire plus, et qu'il y a de l'espoir pour l'avenir.

IMPACT GLOBAL

LE CHANGEMENT DANS LA VIE DES PERSONNES ET L'ESPOIR POUR L'AVENIR

NOTRE CONTRIBUTION

Solutions locales, acteurs locaux

RÉPONSE HUMANITAIRE :

- Centrée sur les personnes
- Basée sur la communauté
- S'appuyant sur la confiance et l'engagement

APPROCHES BASEES SUR LES DROITS :

- Se pencher sur les structures du pouvoir et de l'injustice
- S'engager avec détermination, du niveau local au niveau national et global

DOMAINES PROGRAMMATIQUES :

- Protection et cohésion sociale
- Climat et moyens de subsistance résilients
- Services de qualité

NOTRE RÔLE

Se tenir au côté des personnes que nous servons et agir en solidarité avec elles

LE VRAI CHANGEMENT

POUR QUI :

Les populations et les communautés locales, dans un contexte de guerre, de conflit, de crise, de souffrance, de vulnérabilité et de risque.

PAR QUI :

Centré sur les personnes les personnes sont les acteurs de leur propre avenir.

HOLISTIQUE :

Changement positif sur les plans physique, émotionnel et spirituel.

LA BASE

Approche basée sur les droits humains (RBA) et le droit international humanitaire (DIH)

CONTEXTE

Crises humanitaires et climatiques, dégradation des droits humains, conditions imprévisibles et disruptives



6.

NOTRE CADRE DE PROGRAMME

Le cadre des programmes de la FLM Entraide Mondiale vise à protéger, et à réaliser les droits des personnes dans des contextes de conflit, de souffrance, de crise, de vulnérabilité, de fragilité et de risque. Nous concentrons nos efforts sur les trois domaines d'action mis en évidence dans notre théorie du changement – la protection et la cohésion sociale, le climat et les moyens de subsistance résilients, et les services de qualité.

Il s'agit de domaines d'expertise dans lesquels la FLM Entraide Mondiale possède **une grande expérience, et a fait ses preuves.**

Ces trois domaines se chevauchent, comme le montre le diagramme ci-dessus. La protection et la cohésion sociale, par exemple, sont des conditions préalables à la mise en place de moyens de subsistance résistants au climat ; et des services de qualité sont nécessaires dans un environnement qui favorisera la réussite des moyens de subsistance.

La reconnaissance des chevauchements permet aux programmes pays de l'Entraide Mondiale d'identifier les résultats liés aux domaines d'action dans chaque intervention ou projet spécifique, ce qui permet de mettre en place l'élaboration de **programmes humanitaires globaux** visant à créer une **dynamique de changement à long terme.**

Notre action dans ces trois domaines est fondée sur le cadre international des droits humains et l'approche basée sur les droits, ainsi que sur le droit international humanitaire dans les zones de conflit et de guerre.



Une jardinière du village de Danamadja, au Tchad, arrose ses cultures réalisées dans le cadre d'un projet soutenu par la FLM visant à améliorer les moyens de subsistance des réfugiés et des communautés d'accueil.

Photo: FLM/M. Renaux

Nous travaillons dans chaque domaine d'action au niveau individuel, communautaire et institutionnel, – si possible par le biais de l'approche de plaidoyer L2G2L – **en amplifiant la voix des communautés locales au niveau global, et en ramenant les résultats** sur le terrain.

Tous les programmes que nous mettons en œuvre tiennent compte de la dimension de genre et de l'inclusion, en mettant l'accent sur les personnes les plus vulnérables, les plus pauvres et les plus marginalisées. Nous donnons la priorité à des groupes clés tels que les femmes et les filles, les jeunes et les personnes en situation de handicap.

En outre, **les progrès de la numérisation et de l'intelligence artificielle offrent des possibilités** d'améliorer non seulement nos opérations, mais aussi notre travail programmatique. La FLM Entraide Mondiale intégrera de plus en plus ces développements, si nécessaire. Nous pouvons exploiter leur potentiel, à la fois dans **la façon dont nous et nos partenaires opérons et collaborons**, ainsi que pour **améliorer la vie des personnes et des communautés où nous travaillons**. Dans l'utilisation de ces technologies et outils, il est essentiel de veiller à la **sauvegarde des droits et de la dignité des personnes**.

"L'établissement des camps de réfugiés a en fait aidé nos communautés, grâce à l'amélioration des conditions de vie et aux types de nourriture et de semences qui sont maintenant disponibles."

Lokarack Lomongin, ancien de la communauté, dont le peuple Turkana, traditionnellement éleveurs au Kenya, constitue la communauté d'accueil des réfugiés vivant dans le camp voisin de Kakuma.

Photo: FLM/Albin Hillert





6.1 DOMAINE D'ACTION : PROTECTION ET COHÉSION SOCIALE

L'objectif des programmes de protection et de cohésion sociale de la FLM Entraide Mondiale est d'œuvrer au respect, à la protection et à la réalisation des droits humains. Cela signifie que les individus et les communautés jouissent de capacités accrues et d'une cohésion plus forte, qu'ils sont confrontés à des risques moindres pour leur bien-être et leurs moyens de subsistance, et qu'ils sont à l'abri de toute forme de discrimination, d'abus et d'exploitation.

Nous continuons à mettre en œuvre nos **lignes directrices sur les programmes psychosociaux sensibles à la foi** et à plaider en faveur de leur adoption plus large au sein du secteur humanitaire.

Nous interprétons le terme "protection" de manière plus large que ce qui est communément admis dans les interventions humanitaires, afin d'inclure la **protection des droits humains et de la dignité des personnes, et des communautés** de manière plus générale. Cette interprétation globale souligne l'engagement de l'Entraide Mondiale en faveur de la protection telle qu'elle est établie dans le droit international humanitaire, et informe notre plaidoyer et notre communication concernant les situations de guerre et de conflit.

L'objectif de cohésion sociale exprime notre approche spécifique de la construction de la paix, fondée sur une compréhension holistique qui va **au-delà de l'absence de guerre ou de conflit. La cohésion sociale est une expression de la paix principalement au niveau communautaire**, où des relations justes, équitables, harmonieuses et saines créent les conditions nécessaires à l'épanouissement des personnes et des communautés. Il s'agit d'un élément clé des processus de paix plus larges au niveau national et international, dans lesquels nous sommes également engagés dans certains endroits, principalement par le biais de nos efforts de plaidoyer.

Nous pensons que les **personnes avec lesquelles nous travaillons sont les principaux** acteurs de leur propre protection et de leur cohésion sociale. Notre rôle en tant qu'acteur externe est avant tout d'identifier et de renforcer les capacités et les efforts existants en matière d'entraide, de protection, de cohésion sociale et d'accès aux droits fondamentaux.

Les activités liées à la participation, à la responsabilité, à l'inclusion, à la justice, au plaidoyer et à l'autonomisation basées sur les droits sont intégrées de manière transversale dans l'ensemble de notre travail. Ils sont inclus dans ce secteur de programme, ce qui garantit qu'ils soient traités de manière cohérente, avec une **planification, un suivi et des rapports rigoureux**.

IMAGE GAUCHE

Un ancien guérillero participe à un projet de réinsertion sociale en Colombie visant à surmonter les traumatismes et assurer la sécurité.

Photo: FLM/Albin Hillert



Respecter les droits fondamentaux des personnes et des familles à la protection

Nous procéderons à des **évaluations des risques de protection** lors de la planification d'une assistance spécifique en matière de protection, et nous intégrerons la protection globale dans tous nos programmes. Nous travaillerons également en partenariat avec les détenteurs de droits, la société civile, les autorités et les agences des Nations unies afin de protéger et de réaliser les priorités fondamentales en matière de droits humains des communautés au sein desquelles nous travaillons. Cette approche relie directement les efforts de protection aux initiatives visant à garantir des services et des moyens de subsistance de qualité.

Notre assistance en matière de protection donne la priorité aux droits des personnes, des familles et des communautés les plus vulnérables. Il s'agit de les aider à garantir leurs droits à l'aide et aux services humanitaires, à être à l'abri de la discrimination, de la violence sexuelle et basée sur le genre et d'autres injustices fondées sur le genre.

Elle comprend également la prévention de l'exploitation et de la maltraitance des enfants, ainsi que la lutte contre les stéréotypes et les pratiques préjudiciables qui empêchent les personnes les plus vulnérables d'exercer leurs droits en tant que membres de la société.

En tant qu'acteur confessionnel reconnu, nous apportons un **soutien psychosocial aux personnes victimes de traumatismes**, et orientons celles qui ont besoin de soins plus spécialisés vers des prestataires de services appropriés.

Le respect des normes internationales est une exigence dans tous les programmes, afin de renforcer la redevabilité envers les personnes avec lesquelles nous travaillons.



Promouvoir la protection communautaire et la cohésion sociale

L'Entraide Mondiale identifie et **développe de manière volontaire les capacités, et les initiatives des personnes et de leurs communautés** en matière d'autoprotection, de cohésion et de développement, en se basant sur la conviction selon laquelle elles sont les mieux placées pour se protéger elles-mêmes. Nous ancrons nos programmes sur l'accroissement de la **participation communautaire**, le renforcement des structures de gestion communautaire et la mise en place de **systèmes de protection et de cohésion communautaires**.

Les mesures de protection spéciales se concentrent sur les groupes et les communautés les plus vulnérables. Nous reconnaissons et encourageons **l'implication active des communautés religieuses** dans ce travail afin de renforcer les valeurs sociales inclusives, et les actions visant à protéger les plus vulnérables.

La majeure partie du travail que nous réalisons dans ce domaine des programmes s'effectue au niveau communautaire, ce qui promet davantage de bénéfices en termes de protection pour les personnes au niveau collectif. Nous promovons des relations équitables, justes, harmonieuses et saines entre les acteurs, ce qui permet aux personnes et aux communautés de s'épanouir. Nous avons également contribué à renforcer la cohésion sociale en **encourageant un dialogue et un engagement inclusifs** dans les régions où nous travaillons.

Nous veillons à ce que les initiatives visant à renforcer la cohésion sociale et la coexistence pacifique dans les communautés avec lesquelles nous travaillons soient intégrées aux plans gouvernementaux, le cas échéant. Pour protéger de manière proactive les personnes, les familles et les communautés vulnérables, nous contribuons à la mise en place de structures et de réseaux communautaires. L'accent est mis sur la protection des enfants, la participation des enfants et des jeunes, les approches réactives au genre telles que l'autonomisation des femmes et la justice du genre, le droit à la terre, le renforcement de la société civile et la préparation aux catastrophes.



Renforcer les cadres de protection institutionnels, juridiques et politiques

S'appuyant sur la confiance, la légitimité et les preuves acquises grâce à son travail et à ses relations étroites avec les communautés, la FLM **milite et plaide activement en faveur du renforcement institutionnel et de l'application des cadres de protection** aux niveaux local, national, régional et global.

Ceci est particulièrement important dans les situations d'urgence ou de conflit, où l'engagement envers le droit international humanitaire et le cadre des droits humains guide nos réponses et nos interventions. Nous mettons en œuvre des programmes, notamment d'accompagnement des mineurs, de protection des enfants, de lutte contre les violences sexuelles et basées sur le genre, de traitement médical et psychosocial, de conseil juridique et d'accès à la justice, qui protègent et aident directement les personnes touchées par la guerre et les conflits. Nous nous engageons auprès des autorités et des parties en conflit pour défendre les droits des personnes et des communautés que nous servons, en particulier lorsqu'elles ne peuvent pas le faire elles-mêmes.

La FLM **fait entendre leur voix** dans les forums nationaux, régionaux et internationaux, et collabore avec eux pour **obtenir des engagements de la part des détenteurs d'obligations** en vue d'une meilleure protection, d'une plus grande cohésion sociale et résilience. La mise en œuvre de ces engagements fait l'objet d'un suivi par le biais de notre mission au niveau national. Ce travail s'appuie sur le succès de notre approche de plaidoyer L2G2L.

Le cas échéant, **nous participons aux processus de paix** par le biais d'activités de plaidoyer. Dans certains contextes, il peut être difficile de s'engager dans un travail de plaidoyer basé sur les droits, et une trop grande visibilité peut nuire à nos opérations humanitaires. Néanmoins, parce que notre discours repose clairement sur notre engagement et notre crédibilité au niveau local, et grâce à

notre **engagement positif auprès des détenteurs d'obligations**, nous nous sommes révélés capables de nous exprimer au niveau national et international dans des contextes sensibles où d'autres ONG internationales n'ont pas pu le faire.

En outre, nous facilitons les efforts locaux visant à renforcer les politiques inclusives, protectrices et non discriminatoires, les lois formelles et coutumières, les structures et les systèmes, en mettant l'accent sur l'égalité des genres et l'inclusion. Nous collaborons également avec d'autres acteurs pour trouver et mettre en œuvre des **solutions durables pour les personnes, les familles et les communautés**.



Des femmes se rassemblent lors d'une session psychosociale pour les mères réfugiées syriennes et les communautés d'accueil jordaniennes à Al-Mazar, en Jordanie.

Photo: FLM/Albin Hillert



Une femme nourrit des poulets dans le cadre d'un projet de développement des moyens de subsistance soutenu par la FLM au Myanmar.

Photo: FLM

6.2 DOMAINE D'ACTION : CLIMAT ET MOYENS DE SUBSISTANCE RÉSILIENTS

La FLM Entraide Mondiale a pour objectif d'engager les personnes et de travailler en partenariat avec les communautés pour qu'elles deviennent plus résilientes et économiquement autonomes, en sauvegardant et en augmentant leurs actifs, en utilisant leur potentiel, en développant les capacités et en promouvant des activités productives qui répondent à leurs besoins de base et diversifient leurs revenus.

Nous travaillons également avec les détenteurs de droits et d'obligations pour assurer que l'environnement institutionnel favorise des moyens de subsistance résilients et durables.

Au cours de cette période, nous mettons l'accent sur ces efforts dans le **contexte de l'urgence climatique** à laquelle le monde est confronté, là où les personnes et les communautés vulnérables avec lesquelles nous travaillons sont les plus touchées. Le travail avec les personnes et les communautés touchées par les déplacements et les migrations induits par le climat va s'intensifier, d'autant plus que ces problèmes deviennent de plus en plus courants, avec des conséquences plus larges liées au climat sur les moyens de subsistance et sur l'alimentation et l'exacerbation des conflits.

Le travail que nous effectuons dans le domaine des moyens de subsistance s'accompagnera d'efforts plus explicites pour aborder les questions et les impacts climatiques dans nos programmes. Nous allons encourager les évaluations des risques climatiques et intégrer des mesures de protection contre le changement climatique dans nos projets. Cette approche globale est essentielle non seulement pour faire face aux effets du changement climatique, mais elle devient aussi de plus en plus une exigence fondamentale pour accéder aux sources de financement liées au climat.

En outre, la FLM Entraide Mondiale commence toute initiative de programme des moyens de subsistance par une analyse des relations de pouvoir entre les genres et des vulnérabilités, compte tenu des écarts entre les genres et des autres inégalités qui prévalent. Il s'agit notamment des pratiques traditionnelles, culturelles ou religieuses, des relations de pouvoir inégales et de l'accès inégal aux biens tels que la terre, l'éducation et les services.



Soutenir les personnes et les ménages

Nous nous efforçons d'améliorer la situation des personnes – en particulier des femmes – qui sont confrontées à l'insécurité alimentaire, à des revenus irréguliers et à des biens incertains ou inaccessibles. Nous soutenons leurs efforts pour trouver des moyens de s'adapter à la crise climatique, et d'en atténuer les effets, en acquérant des compétences et des outils, et en mettant en place des réseaux pour soutenir leur propre vie et se remettre des chocs et stress.

Les résultats du travail de la FLM Entraide Mondiale dans ce domaine comprennent une **augmentation de la productivité agricole** grâce à des technologies durables et à l'innovation, ainsi qu'une **amélioration de la sécurité alimentaire**. Il faudra de plus en plus tenir compte des effets du climat sur les moyens de subsistance des personnes et des ménages, notamment en raison des phénomènes météorologiques extrêmes.

Nous ciblons **les ménages les plus vulnérables** et nous accordons **une attention particulière aux femmes et aux jeunes**, pour le développement des compétences et la création de revenus. L'augmentation des revenus et la stabilisation des moyens de subsistance se traduisent par une plus grande autonomie et une plus grande autosuffisance.

Nous stimulons **l'esprit d'entreprise** chez les personnes désireuses d'acquérir des compétences spécifiques, y compris des compétences professionnelles, avec un accès à des actifs ou à des crédits. Cet effort a souvent des retombées sur d'autres personnes. Nous diversifions régulièrement nos initiatives en matière de moyens de subsistance, sur la base d'évaluations et d'analyses du marché local, en fonction du contexte et de l'évolution des besoins.



Promouvoir des initiatives climatiques et sur les moyens de subsistance menées par les communautés

Une communauté va au-delà de la somme des ménages qui la composent. Nous nous concentrerons sur les **initiatives communautaires à petite échelle et sur l'entrepreneuriat** qui vise à employer d'autres personnes, à améliorer l'accès aux marchés et aux services financiers.

Notre objectif est d'améliorer la durabilité des **moyens de subsistance**, et donc la résilience et l'autonomie, notamment en réagissant au changement climatique, à la pollution et à la perte de biodiversité. Cette approche implique également le développement et l'utilisation de solutions d'adaptation et d'atténuation.

Nous aidons les communautés à faire respecter leurs droits aux moyens de subsistance, à la terre, à une eau potable et propre, ainsi qu'à un environnement propre et sain. Nos efforts en matière de réduction des risques de catastrophe se concentrent sur la **gestion des risques et la minimisation de l'impact des catastrophes** sur les vies, les moyens de subsistance et la santé. Nous nous efforçons également de renforcer les **mesures de sauvegarde contre les risques naturels et les pertes et dommages liés au climat**.

Le renforcement de la connectivité, la numérisation et l'accès à des sources d'énergie stables, de préférence durables, stimulent et favorisent le développement économique dans les zones rurales et urbaines, contribuant ainsi à des **moyens de subsistance plus résilients et plus adaptés au climat**. Dans la mesure du possible, les ressources et solutions énergétiques renouvelables sont encouragées au niveau communautaire, afin d'éviter et de réduire les effets environnementaux négatifs des activités de développement économique et du changement climatique.

La reconnaissance du pouvoir et de l'impact des **initiatives conjointes de moyens de subsistance entre les communautés déplacées et les communautés d'accueil** fait partie intégrante de nos efforts. Une telle

approche permet de renforcer la cohésion sociale et la coexistence pacifique entre ces communautés, avec pour élément essentiel une focalisation claire sur le leadership local et la jeunesse.

Pour renforcer la résilience, nous soutenons un **meilleur accès à l'information** pour les personnes avec lesquelles nous travaillons, en particulier en ce qui concerne les services de base des institutions et des marchés clés. Il s'agit notamment de renforcer les capacités en investissant dans des établissements de formation, en mettant en place des infrastructures de production, en facilitant l'accès aux services financiers et en renforçant les organisations communautaires et les associations d'entreprises locales. Nous soutenons également des **programmes de formation professionnelle** pour les jeunes et d'autres groupes vulnérables.

Ce travail dans le domaine de la résilience est aussi étroitement **lié aux efforts de réduction des risques de catastrophes**. Il s'agit par exemple de projets visant à **diversifier la production agricole et les moyens de subsistance de manière durable**, ce qui peut également contribuer à stabiliser les pentes et à réduire les risques d'inondation et de glissement de terrain. De même, la reconstruction après une catastrophe peut intégrer des éléments qui contribuent à accroître la résilience.

Ces événements amèneront également les programmes pays et les partenaires de l'Entraide Mondiale à jouer un rôle de plus en plus important en soutenant les efforts des communautés pour promouvoir des plans d'adaptation au climat au niveau national et communautaire.



Promouvoir des politiques et interventions institutionnelles sur les moyens de subsistance et le climat

La FLM Entraide Mondiale a pour objectif d'aider à **développer la capacité des autorités locales et d'autres acteurs locaux** à assumer la responsabilité des initiatives de moyens de subsistance communautaire. Nous renforcerons les programmes basés sur les droits afin d'influencer des politiques favorables par le biais d'activités de plaidoyer et de lobbying sur les questions des **droits fonciers, de la souveraineté alimentaire, de la réglementation du travail et des protections juridiques**, en particulier dans le contexte du changement climatique.

En outre, la FLM collabore avec ses partenaires pour obtenir des engagements sur l'action climatique, le foncier, et l'égalité des genres, afin de renforcer les droits économiques, culturels et sociaux des personnes et des communautés. Nous poursuivons ces objectifs en nous engageant au niveau institutionnel et en travaillant activement avec des coalitions de la société civile qui visent à garantir la **transparence et la justice dans l'allocation des ressources** qui sont essentielles aux moyens de subsistance des populations.

Ces efforts impliquent également la lutte contre les **disparités entre les genres et les autres inégalités dans l'accès aux moyens de subsistance**, en analysant le contexte, en sensibilisant et en développant conjointement des approches visant à remettre en cause les schémas d'inégalité aux niveaux individuel, familial et communautaire. De manière spécifique, nous soutenons des politiques et **des interventions agricoles sensibles au genre et résilientes au climat**, telles que

la promotion de l'accès des femmes à la terre et à l'héritage, l'élimination de la discrimination juridique et l'élargissement de l'accès à la technologie, aux marchés et au crédit.

Ce travail deviendra de plus en plus important compte tenu des menaces liées au climat qui pèsent sur les moyens de subsistance.

L'Entraide Mondiale contribue de plus en plus aux politiques d'adaptation liées au climat et aux stratégies de réduction des risques de catastrophe, en s'engageant activement dans les forums locaux et nationaux. Notre rôle consiste notamment à **faciliter le dialogue entre les différentes parties prenantes**, et à collaborer avec les autorités locales et nationales pour **garantir la participation des communautés aux plans d'adaptation nationaux**.

En outre, grâce à une **approche de plaidoyer multipartite** sur les plateformes régionales et mondiales, telles que l'Assemblée des Nations unies pour l'Environnement et les négociations sur le climat, l'Entraide Mondiale contribue à l'élaboration de lignes directrices politiques et de cadres plus larges. Ces efforts s'appuient sur des **pratiques locales réussies pour alimenter ces discussions**. En faisant le lien entre les discussions mondiales et les réunions régionales, l'Entraide Mondiale veille à ce que les **cadres politiques et les lignes directrices mondiales soient intégrés dans les initiatives régionales et nationales**.

Pour notre travail au niveau institutionnel sur le climat et les moyens de subsistance résilients, la collaboration avec les communautés locales et les églises membres de la FLM reste essentielle.



Une femme pompe de l'eau potable d'un forage dans le camp de réfugiés de Minawao, au Cameroun.

Photo: FLM/Albin Hillert

6.3 DOMAINE D'ACTION : SERVICES DE QUALITÉ

Par “services de qualité”, nous entendons les services de base essentiels, indispensables à tous, partout dans le monde, tels que l'éducation, l'eau, l'assainissement, le logement, l'alimentation, l'énergie et les soins de santé. Nous pensons qu'un accès équitable à ces services, non seulement à un niveau de base mais aussi avec un degré de “qualité” approprié, est un droit qui doit être revendiqué par les femmes et les hommes, les filles et les garçons.

Cela permet aux personnes de jouir d'une meilleure qualité de vie, de revendiquer et d'exercer tous leurs droits humains, et de réaliser pleinement leur potentiel.

La fourniture de ces services est un devoir fondamental des autorités locales et nationales. Mais lorsque ces services ne sont pas assurés ou disponibles, en particulier en période de crise aiguë, la FLM Entraide Mondiale **interviendra pour apporter une aide humanitaire vitale** aux personnes touchées par les déplacements, là où elle peut le mieux apporter une valeur ajoutée.

Ces programmes et projets sont conformes au cadre des droits humains, au droit international humanitaire et aux normes qui guident les opérations humanitaires dans les situations d'urgence, de guerre et de conflit.

Dans tous les contextes, nous sommes engagés dans le principe de **combler les lacunes des services pour une durée n'excédant pas celle nécessaire**. Même en cas de crise humanitaire, nous sommes conscients que notre rôle en tant qu'ONG n'est pas celui d'un prestataire de services à long terme, et nous nous efforçons de confier ces tâches aux responsables appropriés dès que possible.

Nous nous emploierons à **réunir les détenteurs de droits et les détenteurs d'obligations** afin que les communautés locales puissent réclamer, et obtenir un meilleur accès à des services de qualité, conformément aux principes fondamentaux des droits humains. Nous nous efforcerons notamment d'améliorer l'accès des communautés à l'eau et à l'assainissement, à une éducation adéquate, à une énergie abordable, ainsi qu'à la téléphonie mobile et à internet. La FLM Entraide Mondiale a **fait ses preuves dans le renforcement des capacités des communautés** à rassembler des preuves et à organiser des actions de plaidoyer pour garantir leurs droits et demander aux responsables de rendre des comptes, notamment en obtenant des installations et des services améliorés.

Nous travaillons avec diligence, lorsque cela est nécessaire et possible, pour connecter les communautés avec des **ONG spécialisées et des institutions privées afin de mener des actions de plaidoyer conjointes** et de mettre en commun notre **expertise technique collective**, dans le but d'améliorer les résultats à court, moyen et long terme. Par ailleurs, nous **affirmons notre statut de propriétaire et d'opérateur de l'hôpital Augusta Victoria (AVH) à Jérusalem**, qui fait partie de notre mission distinctive.



Répondre aux besoins fondamentaux des personnes en temps de crise

En cas de crise ou de situation chronique de mauvaise gouvernance, de gouvernance défaillante ou de gouvernance contestée, la FLM Entraide Mondiale – en collaboration avec des partenaires le cas échéant – **répond aux besoins élémentaires** par une intervention d'urgence rapide, efficace et digne.

Il s'agit de distribuer de la nourriture, de l'eau, des installations sanitaires, des abris ou des articles de première nécessité, par le biais de **transferts en espèces, de bons, ou en nature**. Nous menons des actions de lobbying, fournissons des **services d'accueil**, et soutenons un processus d'enregistrement équitable dans ces circonstances, afin de créer un environnement sûr pour les personnes qui fuient les conflits ou d'autres situations de catastrophe.



Un point de distribution d'argent à Sewla Saesie, Ethiopie.

Photo: FLM/Petros Kahsay

Nous défendons le droit à l'éducation en fournissant directement des **services d'éducation de base inclusifs** lorsque des personnes sont déplacées, et que les gouvernements ne sont pas en mesure de répondre à ce besoin. L'eau, l'assainissement et l'hygiène constituent également une priorité pour les individus et les communautés.

Dans ces conditions, nous nous efforçons de faire respecter le droit à la santé en veillant à ce que les personnes puissent accéder à des services réguliers de qualité en proposant des **interventions de soins de santé**, le cas échéant, ou en mettant les personnes qui en ont besoin en relation avec des ONG spécialisées dans les soins de santé, et d'autres prestataires de soins de santé privés. Notre rôle de propriétaire et d'opérateur de l'AVH à Jérusalem complète ce dispositif.

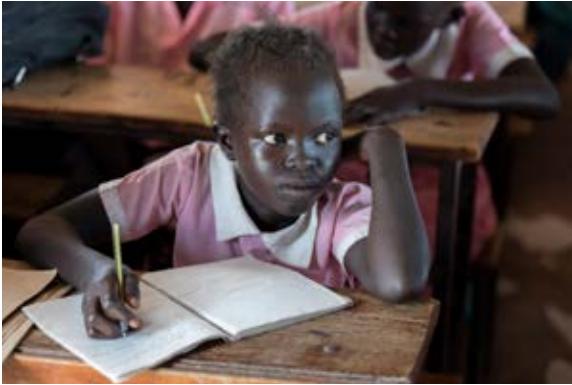


Promouvoir et renforcer les services communautaires

Dans de nombreux contextes où nous travaillons, les **personnes et les communautés sont confrontées à la souffrance, aux crises, à la vulnérabilité**, à la fragilité et au risque. Nombreux sont ceux qui vivent "au bord du gouffre", dans des conditions de survie précaires. Elles sont continuellement confrontées à la nécessité de reconstruire leur vie après des catastrophes, de migrer ou de fuir.

Dans ces contextes complexes, les personnes que nous aidons peuvent ne pas se trouver dans des situations typiques de réfugiés ou de personnes déplacées internes. Lorsque c'est le cas, nous constatons que les réponses humanitaires nationales et internationales sont de plus en plus orientées vers **l'intégration des personnes déplacées au sein des communautés d'accueil**. Nous restons **très actifs dans les camps de déplacés**. Bien que cela reste au cœur de notre mission, nous nous éloignons de la gestion des camps et **nous nous concentrons sur le renforcement de la provision de services au niveau communautaire**.

Nous soutenons l'éducation formelle et informelle, et avons eu un impact notable dans ce domaine dans une série de contextes différents. Lorsque les communautés déplacées et les communautés d'accueil sont formées conjointement, nous les aidons, de même que les autorités locales à



Une jeune fille écoute attentivement pendant une leçon à l'école primaire Peace, qui est gérée par la FLM et soutient les réfugiés du camp de Kakuma au Kenya.

Photo: FLM/Albin Hillert

améliorer les infrastructures scolaires et les capacités d'enseignement afin de promouvoir la cohésion sociale et la coexistence pacifique.

Nous travaillons à **l'amélioration de l'accès équitable à l'eau potable en quantité suffisante et à l'assainissement**. Pour ce faire, nous améliorons les infrastructures et contribuons à renforcer les capacités des communautés à gérer et à entretenir ces installations, en partenariat avec les autorités locales. Nous travaillons également avec les communautés et les autorités **pour réduire l'apparition de maladies d'origine hydrique**, en promouvant l'hygiène et en renforçant l'accès des communautés à des soins de santé de qualité.

Les résultats de ces efforts se sont traduits par une amélioration de la santé et du bien-être de la communauté.

L'accès des communautés **aux sources d'énergie renouvelables et aux services internet** fera l'objet d'une plus grande attention. Ces services sont essentiels pour aider les gens à sortir de la pauvreté et de l'isolement, en stimulant à la fois les possibilités de subsistance et la cohésion sociale.



Renforcer les politiques et les institutions de prestation de services

L'accès à des services de qualité dépend fortement de la capacité à **influencer les cadres politiques et juridiques pertinents et à faire respecter les normes de qualité**. Nous travaillerons de manière constructive avec les gouvernements et les autres responsables, en leur apportant notre soutien lorsque cela est possible et approprié, mais aussi en les tenant responsables de leurs engagements envers leurs populations, notamment en matière d'éducation, d'eau, de santé et de soins de santé, et d'accès à des sources d'énergie abordables. Nous travaillerons avec des acteurs privés et ferons pression en faveur de la connectivité mobile et de l'internet, et des droits des personnes à l'information, ainsi que des mesures adéquates de protection des données.

7.

INVESTIR DANS L'EXCELLENCE

Nos valeurs et principes en tant que FLM Entraide Mondiale, ainsi que notre approche basée sur les droits, guident le travail de nos programmes, nos pratiques organisationnelles et la manière dont nous respectons nos engagements envers nos donateurs, nos partenaires et les Églises membres de la FLM.

Nous nous engageons à **utiliser nos ressources de manière efficace et efficiente**, en mettant l'accent sur l'obligation de rendre des comptes, **la qualité, la responsabilité et la redevabilité** en tant qu'aspects essentiels accompagnant la localisation, le renforcement des capacités et l'autonomisation. La prise de conscience des risques et leur gestion intentionnelle sont essentielles à la **bonne gouvernance**. Compte tenu de ces considérations, notre stratégie comprend une série d'initiatives visant à garantir le respect de ces engagements.

7.1. Une gestion financière solide

La FLM Entraide mondiale continue de renforcer ses systèmes financiers et d'approvisionnement afin de garantir un **niveau élevé de contrôles internes**, un suivi rigoureux des risques financiers et une réduction des coûts de mise en œuvre et d'administration des programmes. Ses programmes pays donneront la priorité au renforcement des capacités du personnel et viseront **les normes les plus élevées en matière de redevabilité et de conformité** – ainsi qu'un recouvrement efficace des coûts. Alors que nous travaillons au renforcement des partenaires locaux, nous contribuerons également aux efforts pour améliorer leurs capacités en gestion financière.

La bonne gestion des ressources sera renforcée, avec des niveaux de standardisation plus élevés, un traitement des données plus rapide et des rapports financiers respectant les délais.

7.2. Financement et gestion des partenariats

Des stratégies de financement diversifiées :

Nous continuerons à rechercher de nouvelles possibilités de financement et de nouveaux partenaires donateurs, tant au niveau national que mondial, en tant qu'élément central de notre stratégie de diversification du financement. Cela implique notamment d'explorer des mécanismes de financement innovants, tels que les contrats à impact social, et d'exploiter le marché suisse du financement. L'Entraide Mondiale maintiendra des programmes de haute qualité afin d'inspirer la confiance des donateurs et de gérer efficacement des **relations solides avec notre réseau existant de donateurs et de partenaires**.

Relations stratégiques avec les partenaires : En complément de ses stratégies de financement, l'Entraide Mondiale s'engage à construire des relations solides avec ses partenaires – localement et globalement – par une communication ouverte, un engagement actif et une gestion intentionnelle des contacts personnels pertinents. **Ces partenariats de confiance** sont assortis d'informations et de données actualisées sur **l'utilisation des fonds, la gestion des risques et la résolution des problèmes**.

7.3. Redevabilité, assurance qualité et sauvegarde

L'établissement et le maintien **de normes de qualité et de redevabilité élevées** est une priorité absolue pour la FLM Entraide Mondiale. Pour garantir la redevabilité envers les populations touchées et la transparence à tous les niveaux, nous continuons à développer et à garantir les politiques, systèmes, infrastructures, compétences et connaissances nécessaires pour respecter cet engagement. Nous accordons la priorité au placement **d'équipes de gestion et de personnel de qualité** dans le cadre de nos programmes pays.

Dans le même temps, nous nous efforcerons de **soutenir les acteurs locaux** avec lesquels nous travaillons, pendant qu'ils renforcent leur capacité à répondre aux normes les plus élevées en matière de redevabilité et d'assurance qualité. Nous continuons également à développer un **système solide de suivi et d'évaluation des programmes**, avec des résultats bien définis et des indicateurs de qualité pour suivre les progrès. En outre, nous veillons à ce que les mécanismes nécessaires à la **redevabilité interne et externe** soient solides et améliorés de manière proactive et continue, notamment en ce qui concerne le respect des normes internationales, le traitement efficace des plaintes et les enquêtes.

7.4. Systèmes de partage des connaissances et d'apprentissage

La FLM Entraide Mondiale a pour objectif d'utiliser une approche avancée de la gestion des connaissances et d'intégrer une **culture d'apprentissage continu, de partage des connaissances et de collaboration** au sein de l'organisation, et dans ses activités quotidiennes.

En incorporant des approches telles que la formation et le mentorat, nous visons à encourager l'acquisition de compétences et à **gérer efficacement notre expérience et nos connaissances organisationnelles**.

Nous nous engageons également à renforcer les efforts visant à promouvoir le partage des connaissances acquises par le biais d'expériences et d'analyses dans **les domaines thématiques et programmatiques**. Cela permettra de s'assurer que les avantages de cet apprentissage sont partagés par l'ensemble de l'organisation.

Il est aussi important que la FLM Entraide Mondiale s'implique plus activement dans **la collecte et le partage de ces connaissances** avec d'autres parties prenantes, ainsi qu'avec la communauté internationale au sens large, **où nous soutenons les intérêts des personnes que nous servons, et demandons des comptes aux autres** pour le respect, la protection et la réalisation des droits. Cela signifie également que la FLM Entraide Mondiale doit préparer et encourager son personnel et ses partenaires locaux à faire de même par le biais de leurs réseaux et de leurs partenariats.

7.5. Numérisation

La FLM Entraide Mondiale s'est engagée à déployer **des efforts soutenus en faveur de la numérisation**, dans le but d'éliminer la fracture numérique, et d'assurer la cohérence de la numérisation dans l'ensemble de ses opérations. Nous visons une communication et un partage des données efficaces, minimisons l'utilisation du papier et promovons une infrastructure rentable. La FLM Entraide Mondiale

vises à **tirer parti de la technologie pour une gestion efficace** dans diverses zones géographiques, et à **améliorer la collaboration en ligne**.

Des investissements dans le matériel et la connectivité internet seront nécessaires pour que l'Entraide Mondiale reste compétitive. Ces actions doivent être complétées par des **investissements dans la formation** afin de doter le personnel des compétences numériques essentielles et d'améliorer la culture numérique, non seulement au sein de la FLM Entraide Mondiale, mais aussi avec les partenaires et les communautés au sein desquelles nous travaillons.

Nous insistons sur **la protection des données**, mettons en œuvre des pratiques sécurisées de stockage des données et de gestion des utilisateurs, et sensibilisons le personnel à l'importance du maintien **de la confidentialité et de l'intégrité des données de l'organisation**.

Un aspect important qui mérite notre attention est la croissance rapide de l'utilisation de **l'intelligence artificielle** dans tous les aspects de la vie et du travail. Nous œuvrerons pour que le progrès technologique aille de pair avec les humains en exploitant les possibilités de transformer la vie des pauvres et des marginalisés.

7.6. Sûreté et sécurité

La FLM Entraide Mondiale s'est fermement engagée à maintenir et à améliorer **sa capacité en gestion des risques de sécurité** afin de garantir la sûreté et la sécurité du personnel et des autres personnes qui visitent ses zones opérationnelles.

Cela comprend des éléments tels que **l'évaluation des risques de sécurité, la gestion des incidents et des crises**. L'Entraide mondiale encouragera l'utilisation de systèmes de sécurité efficaces, actualisés et pratiques, en mettant l'accent sur la conduite des personnes et sur un comportement soucieux de la sécurité, ainsi que sur les obligations en matière de sûreté et de sécurité, telles que le devoir de diligence.

7.7. Investir dans les ressources humaines

Les activités de la FLM Entraide mondiale **sont centrées sur les personnes, et basées sur la communauté**. Notre stratégie incarne l'approche selon laquelle les personnes sont au centre de ce que nous faisons. Ainsi, la FLM Entraide mondiale a aussi **un devoir de diligence** envers ses propres personnes, c'est-à-dire son personnel. La grande majorité du personnel du Service mondial est recrutée localement, et l'organisation **s'engage à garantir l'égalité des genres et des âges** à tous les niveaux du personnel, y compris aux postes de direction. Notre stratégie donne la priorité au développement du personnel et au renforcement des capacités. Nous reconnaissons que nous travaillons dans des environnements et des contextes difficiles. Tout en reconnaissant cela, nous cherchons à **promouvoir la rétention du personnel et à réduire le taux de rotation** par une coordination des rotations et de la planification des carrières, ainsi que par le devoir de diligence à l'égard du personnel.

7.8. Horizons verts

La nécessité de lutter contre les effets du changement climatique et d'assurer la transition vers **un avenir plus durable** n'a jamais été aussi forte. Avec la hausse des températures, les phénomènes météorologiques extrêmes et l'épuisement alarmant des ressources naturelles, la nécessité de **renforcer notre réponse au changement climatique** et de mettre en œuvre des solutions vertes est devenue primordiale.

L'Entraide Mondiale **a développé une expertise** dans des domaines spécifiques, tels que les énergies renouvelables avec des panneaux solaires ou des fours à cuisson solaires, la protection des agriculteurs grâce à la micro-assurance climatique, des pratiques agricoles adaptées, la gestion des bassins versants et d'autres efforts. La mise en place d'opérations écologiques va au-delà de la conformité, et **souligne l'innovation en matière de solutions durables**.

La FLM Entraide Mondiale continuera d'incarner une approche avant-gardiste des efforts écologiques qui **favorisent les pratiques durables au niveau local**, dans la mise en œuvre et les méthodes de travail, ainsi que la **contribution directe à l'atténuation du changement climatique, et à l'adaptation des personnes** les plus vulnérables.

IMAGE QUATRIÈME DE COUVERTURE

Des enfants circulent à bicyclette dans le camp de Minawao, qui a été créé dans le nord du Cameroun pour accueillir les réfugiés ayant fui les violences au Nigeria.

Photo: FLM/Albin Hillert

Fédération Luthérienne Mondiale Stratégie de l'Entraide Mondiale 2025-2031



FÉDÉRATION
LUTHÉRIENNE
MONDIALE

Entraide mondiale

membre de **actalliance**

